



komunikacja kryzysowa

CZY TWÓJ SAMORZĄD JEST GOTOWY NA SKUTECZNĄ KOMUNIKACJĘ KRYZYSOWĄ?

Zaplanuj komunikację zanim przyjdzie kryzys

W związku z uruchomieniem rządowego programu wsparcia dla samorządów w zakresie budowy i modernizacji systemu ochrony ludności, pojawia się realna szansa na wzmocnienie nie tylko infrastruktury, ale również kompetencji w zakresie reagowania i komunikacji w sytuacjach zagrożenia.

Lepiej zapobiegać niż leczyć

Większość JST skupia się na inwestycjach w schrony, systemy alarmowe i sprzęt ratowniczy. Jednak bez sprawnej komunikacji kryzysowej – nawet najlepiej przygotowane procedury mogą zawieść. Dlatego warto już teraz zaplanować profesjonalne wsparcie informacyjne i szkoleniowe.

Dlaczego warto?

- ✓ Bo kryzys nie uprzedza.
- ✓ Bo odpowiedzialność informacyjna JST to kwestia bezpieczeństwa.
- ✓ Bo dobrze przygotowana komunikacja minimalizuje chaos i buduje zaufanie.

Nasza oferta dla samorządów:



Audyt gotowości kryzysowej JST



Opracowanie planu komunikacji kryzysowej



Szkolenia i symulacje sytuacji kryzysowych



Warsztaty medialne i komunikacja z mieszkańcami



Bezpieczeństwo prawne



Negocjacje i mediacje kryzysowe



SZCZEGÓŁOWY ZAKRES OFERTY:



Audyt gotowości kryzysowej JST

- ✓ Analiza obecnych procedur komunikacyjnych
- ✓ Analiza kluczowych grup otoczenia
- ✓ Ocena ryzyk i luk informacyjnych



Opracowanie planu komunikacji kryzysowej

- ✓ Stworzenie planu gotowości kryzysowej
- ✓ Opracowanie procedur przepływu informacji i współpracy ze służbami
- ✓ Przygotowanie kryzysowych treści offline i online – komunikaty, oświadczenia, formy multimedialne, infografiki



Szkolenia i symulacje sytuacji kryzysowych

- ✓ Realistyczne scenariusze zagrożeń (np. skażenie, blackout, zagrożenie militarne)
- ✓ Udział kluczowych przedstawicieli urzędu i służb
- ✓ Ewaluacja gotowości, wskazanie obszarów do poprawy
- ✓ Przygotowanie członków sztabu kryzysowego do skutecznego zarządzania



SZCZEGÓŁOWY ZAKRES OFERTY:



Warsztaty medialne i komunikacja z mieszkańcami

- ✓ Warsztaty medialne i treningi występów publicznych
- ✓ Przygotowanie kampanii edukacyjnej nt. zachowań w sytuacjach kryzysowych



Bezpieczeństwo prawne

- ✓ Weryfikacja zgodności procedur i działań z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawy o zarządzaniu kryzysowym
- ✓ Doradztwo prawne w zakresie odpowiedzialności organów JST, procedur wewnętrznych i komunikatów publicznych



Negocjacje i mediacje kryzysowe

- ✓ Prowadzenie rozmów i mediacji z mieszkańcami, organizacjami, mediami lub stronami sporu w sytuacjach napięcia społecznego i kryzysu.
- ✓ Wsparcie negocjacyjne przy konfliktach wokół działań prewencyjnych, ewakuacji, inwestycji krytycznych lub lokalnych kryzysów reputacyjnych.



Stałe wsparcie w sytuacjach kryzysowych

- ✓ Dyżury eksperckie
- ✓ Wsparcie organizacyjne lub udział w sztabie kryzysowym



Wycena działań ma charakter indywidualny - uzależniony od skali i zakresu aktywności.



NASI EKSPERCI

dr Marcin Trydeński



ekspert ds. komunikacji kryzysowej i planowania strategicznego. Doktor nauk humanistycznych, założyciel marki komunikacja-kryzysowa.pl oraz partner zarządzający agencji LTM Communications. Ukończył specjalistyczne szkolenia z zarządzania kryzysowego, m.in. w nowojorskim Crisis Ready Institute. Prowadził projekty komunikacyjne i antykryzysowe dla firm z sektora medycznego, finansowego, deweloperskiego i publicznego. Wykładowca i doradca w zakresie media relations i zarządzania sytuacjami kryzysowymi. Sekretarz Wielkopolskiej Izby Przemysłowo-Handlowej.

r. pr. Adam Puchalski



radca prawny z wieloletnim doświadczeniem w obsłudze korporacyjnej i zarządzaniu prawnym spółek handlowych. Przez blisko dwie dekady odpowiadał za kompleksową obsługę prawną dużej sieci handlowej. Mediator wpisany na listę mediatorów prowadzoną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Poznaniu, Wielkopolskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji oraz na listę stałych mediatorów sądowych przez Sąd Okręgowy w Poznaniu, arbiter Wielkopolskiego Sądu Arbitrażowego w Poznaniu. Specjalizuje się między innymi w zagadnieniach prawnych związanych z zarządzaniem kryzysowym w jednostkach samorządu terytorialnego, w tym zgodnością procedur i odpowiedzialnością organów administracji.